

Πολιτική Ποιότητας

agile | m²
MSc Agile Management Methods



1.1 Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος

Η πολιτική για τη διασφάλιση ποιότητας του ΠΜΣ είναι άμεσα συνδεδεμένη με αυτή του ΤΔΕ και του ΠΘ. Βασικός μηχανισμός προώθησης της πολιτικής του Π.Θ. με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας σε όλους τους τομείς δραστηριότητας αποτελεί το «Σχέδιο Πολιτικής του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας» με απόφαση Πρυτανικού Συμβουλίου στη συνεδρίαση 168/12-10-2021.

Το σχέδιο αυτό βασίζεται στη φιλοσοφία της προσφοράς υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στους φοιτητές μέσω της προαγωγής της γνώσης και της έρευνας. Παράλληλα στοχεύει στην αναγνώριση και την ελκυστικότητα των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων για την επόμενη δεκαετία σε εθνικό επίπεδο, καθώς και στη διεθνή αποδοχή του επιτελούμενου ερευνητικού του έργου του ΤΔΕ. Επίσης, περιλαμβάνει πολιτικές και μέτρα που αφορούν την ποιότητα και στην αριστεία παρακινώντας και δίνοντας την ευκαιρία σε φοιτητές, διδάσκοντες και διοικητικούς να αναδεικνύουν τις δυνατότητες και τις επιτυχίες τους σε όλους τους τομείς.

Η Διασφάλιση Ποιότητας θεωρείται ότι είναι ο ευγενέστερος δρόμος για παρακίνηση, προσπάθεια και διαρκή βελτίωση. Για το λόγο αυτό το ΠΘ επιδιώκει την ποιότητα τόσο στη διδασκαλία, μάθηση και στην έρευνα όσο και στις υπηρεσίες προς την κοινωνία. Στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιδρύματος συνοψίζονται οι διαδικασίες υλοποίησης για τα επόμενα 4 χρόνια, παράλληλα με το στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος:

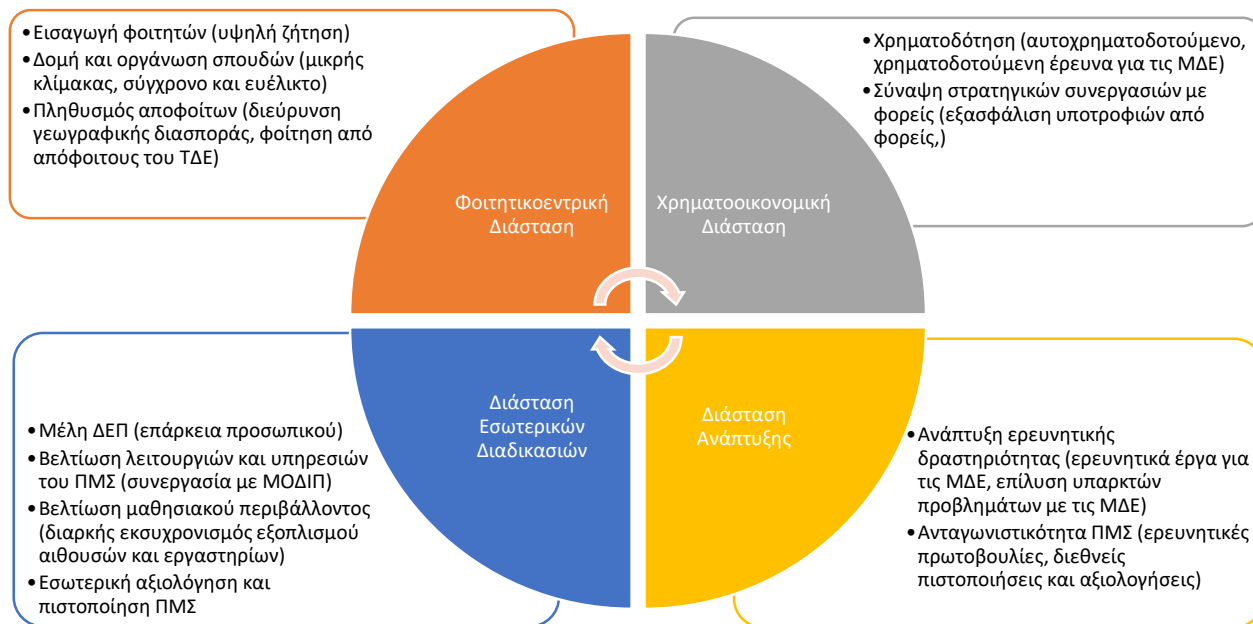
1. Βελτίωση των δεικτών ποιότητας όλων των μονάδων του Ιδρύματος (αξιολόγηση διδακτικού και ερευνητικού έργου, κατάθεση των εκθέσεων αξιολόγησης των τμημάτων, ποιοτική και συστηματική ενημέρωση των ιστοσελίδων)
2. Συμβολή κινήτρων για την προσέλκυση επιστημόνων υψηλής κατάρτισης, σταθερών και αξιοπρεπών συνθηκών ζωής και εργασίας, αμοιβών και ανταπόδοσης για την επίτευξη ποιότητας και αριστείας στην ακαδημαϊκή κοινότητα.
3. Ανάπτυξη στρατηγικών παρακίνησης σε φοιτητές, διδάσκοντες και το διοικητικό προσωπικό
4. Ενεργοποίηση διαδικασιών που θα κάνουν το ΠΘ περισσότερο ελκυστικό στους φοιτητές και στο προσωπικό
5. Προώθηση διαδικασιών εισδοχής του ΠΘ σε επιλεγμένες διεθνείς λίστες κατάταξης πανεπιστημίων
6. Δημιουργία κλίματος αριστείας, μέσω προγραμμάτων επιβράβευσης φοιτητών, ερευνητικών επιδόσεων, κ.λπ.

1.2 Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ

Οι βασικοί στόχοι του Τμήματος στο υψηλό στρατηγικό επίπεδο παρουσιάζονται με τη χρήση της ισορροπημένης κάρτας επιδόσεων (balanced scorecard) και παρουσιάζονται με εποπτικό τρόπο στο παρακάτω σχήμα. Τέλος, ενταγμένη στην στρατηγική ποιότητας είναι η δέσμευση του τμήματος και της συντονιστικής επιτροπής του ΠΜΣ για διαρκή βελτίωση όλων των παραπάνω διαστάσεων και παρακολούθηση της εξέλιξης αυτής της βελτίωσης με πολυδιάστατους δείκτες που περιλαμβάνουν την ποιότητα του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, αλλά και άλλες δύο διαστάσεις που κατά κύριο λόγο εστιάζουν:

1. Στην απορρόφηση / προσαρμογή των αποφοίτων από την αγορά εργασίας μετά από την λήψη του τίτλου σπουδών τους, την ανατροφοδότηση από αυτούς για την προσαρμογή του προγράμματος σπουδών στις τρέχουσες εξελίξεις της αγοράς εργασίας¹ και
2. Στην ικανοποίηση των αποφοίτων από το επίπεδο των γνώσεων, δεξιοτήτων, στάσεων και συμπεριφορών που έλαβαν κατά την διάρκεια της φοίτησής τους, αλλά μέσα από το πρίσμα της επαγγελματικής τους ενασχόλησης και αξιοποίησης του τίτλου που έχουν λάβει.

¹ Έχει σχεδιαστεί ειδική διαδικασία / μεθοδολογία για την συγκέντρωση και αξιοποίηση αυτών των πληροφοριών από τους αποφοίτους και έχει ενσωματωθεί στις διαδικασίες του ΠΜΣ. Πρώτη εφαρμογή θα γίνει με τους αποφοίτους που έχουν εισαχθεί κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023.



Σχ.-1.2.1: Ισορροπημένη Κάρτα Επιδόσεων για τη Στρατηγική του ΠΜΣ

1.2.1 Σκοπός

Η πολιτική ποιότητας επιβεβαιώνει τη δέσμευση της Διοίκησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στις Ευέλικτες Μεθόδους Διοίκησης (ΠΜΣ ΕΜΔ) στα θέματα ποιότητας και προσδιορίζει την προσέγγιση του ΠΜΣ ΕΜΔ στην ποιότητα και στη διαρκή βελτίωσή της.

Η πολιτική ποιότητας

- Περιγράφει το πλαίσιο ποιότητας του ΠΜΣ ΕΜΔ.
- Προσδιορίζει τα επιθυμητά αποτελέσματα της εφαρμογής πλαισίου ποιότητας.
- Προσδιορίζει τους εμπλεκόμενους και τις αρμοδιότητες.
- Υποστηρίζει την αποστολή και τη στρατηγική του ΠΜΣ ΕΜΔ.
- Εγγυάται τη μείωση του θεσμικού κινδύνου που αναλαμβάνει το ΠΜΣ ΕΜΔ στην προσπάθειά του να παρακολουθήσει, αξιολογήσει και βελτιώσει το Σύστημα Ποιότητας (ΣΠ) που έχει υιοθετήσει.
- Υποστηρίζει την εφαρμογή των πολιτικών, των διαδικασιών, των οδηγιών, των εγχειριδίων και των φορμών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και του ΤΔΕ, όπου ανήκει το ΠΜΣ ΕΜΔ.

1.2.2 Εύρος

Η παρούσα πολιτική ποιότητας αφορά στο ΠΜΣ ΕΜΔ, στην εκπαιδευτική και φοιτητική του κοινότητα, καθώς και στη διοικητική του υποστήριξη. Την παρούσα πολιτική πρέπει να ακολουθούν όσοι άμεσα ή έμμεσα υποστηρίζουν την εφαρμογή του ΣΠ της ΜΟΔΙΠ του Π.Θ. στο ΠΜΣ ΕΜΔ.

1.2.3 Αρμοδιότητες

Αρμόδιος για τη χάραξη της πολιτικής ποιότητας είναι η διοίκηση του ΠΜΣ ΕΜΔ. Αρμόδιος για την παρακολούθηση της εφαρμογής της είναι η διοίκηση του ΠΜΣ ΕΜΔ σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ του ΤΔΕ.

Υπεύθυνοι για τη διαμόρφωση του ΣΠ είναι η μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Π.Θ., ενώ στην εφαρμογή του εμπλέκεται η Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ ΕΜΔ.



1.2.4 Δήλωση πολιτικής

Το ΠΜΣ ΕΜΔ προτίθεται να υιοθετήσει και να εφαρμόσει πλήρως το ΣΠ με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών του, μέσω της οποίας θα εμπνέει τους σπουδαστές του να επιτύχουν στους εκπαιδευτικούς στόχους, την τοπική κοινωνία της περιφέρειας Θεσσαλίας και την επιστημονική κοινότητα γενικότερα.

Η δέσμευση της διοίκησης του ΠΜΣ ΕΜΔ στην ποιότητα εκφράζεται με την υιοθέτηση του ΣΠ του Π.Θ., η επίδοση του οποίου μετράται και αξιολογείται διαρκώς.

Η επιτυχία του ΣΠ σε επίπεδο ΠΜΣ ΕΜΔ θα επιτυγχάνεται όταν:

- Επιτυγχάνονται οι στόχοι ποιότητας που έχουν τεθεί από το Π.Θ.
- Οι διεργασίες που εκτελούνται εντός του ΠΜΣ ΕΜΔ είναι συνεπείς με τους στόχους και συγκεντρώνουν ανάδραση για τη διαρκή τους βελτίωση.
- Η συλλογή στοιχείων από τους φοιτητές, το εκπαιδευτικό προσωπικό και τους λοιπούς εμπλεκόμενους θα αποτελεί χρήσιμη πηγή ώστε η διοίκηση του ΠΜΣ ΕΜΔ να γνωρίζει ποια σημεία αποδίδουν σωστά και ποια σημεία χρήζουν βελτίωσης.

1.2.5 Πλαίσιο ποιότητας

Το πλαίσιο ποιότητας που υιοθετεί το ΠΜΣ ΕΜΔ παρουσιάστηκε στην ενότητα 1.1 και έχει ως επιμέρους στόχους:

- Τη διασφάλιση ότι το ΠΜΣ ΕΜΔ επιτυγχάνει το επιθυμητό επίπεδο ποιότητας σπουδών και λειτουργίας, όπως ορίζονται στον κανονισμό του.
- Τη διασφάλιση ότι το ΠΜΣ ΕΜΔ συμμορφώνεται με το νομικό πλαίσιο που ρυθμίζει την ίδρυση και λειτουργία του, ώστε να επιτευχθεί η συνέχεια και η πιστοποίηση των εγγυημένου επιπέδου εκπαιδευτικών του υπηρεσιών.

1.2.6 Πολιτικοί Στόχοι

Η ποιότητα και η επίδοση του ΣΠ παρακολουθείται, μετράται και αξιολογείται διαρκώς από τη ΜΟΔΙΠ. Οι πολιτικοί στόχοι αφορούν στα επιθυμητά αποτελέσματα της εφαρμογής του ΣΠ και συγκεκριμένα:

- Η επίτευξη υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικών υπηρεσιών του ΠΜΣ ΕΜΔ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που ορίζονται στην ίδρυση και την αποστολή του.
- Η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών του ΠΜΣ ΕΜΔ.
- Η υιοθέτηση του ΣΠ που θα εγγυάται στους εμπλεκόμενους το υψηλό επίπεδο εκπαιδευτικών υπηρεσιών του ΠΜΣ ΕΜΔ, αλλά και που θα πιστοποιεί τη δέσμευση του ΠΜΣ ΕΜΔ στην αποστολή του.
- Η εναρμόνιση με το νομικό πλαίσιο και τους κανονισμούς που ορίζουν και ρυθμίζουν τη λειτουργία του ΠΜΣ ΕΜΔ.

Κάθε ένας από τους πολιτικούς στόχους δύναται να αντιστοιχηθεί σε δείκτες ποιότητας που θα μετρώνται και θα αξιολογούνται στο ρυθμό που ορίζεται από το ΣΠ.

1.2.7 Παραδοχές

Η πολιτική ποιότητας μπορεί να επιτευχθεί μόνο μέσα από τη δέσμευση του οργανισμού στις αρχές του ΣΠ και στις διαρκείς προσπάθειες εφαρμογής και τήρησής του. Για την εφαρμογή και επιτυχία του ΣΠ η διοίκηση του ΠΜΣ ΕΜΔ δεσμεύεται να διαθέτει όλες τις αναγκαίες υποδομές και εργαλεία, ενώ η ποιότητα τοποθετείται στην κορυφή της στρατηγικής του Π.Θ. και του ΤΔΕ όπου ανήκει το ΠΜΣ ΕΜΔ.

1.2.8 Περιεχόμενο πολιτικής

Η πολιτική για την ποιότητα του ΠΜΣ αναγνωρίζει την αποστολή του ΠΜΣ και εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Π.Θ. και με την πολιτική ποιότητας του ΤΔΕ.

Συγκεκριμένα, η πολιτική ποιότητας αναγνωρίζει τους ακόλουθους άξονες προτεραιότητας:



-Εναρμόνιση και εστίαση στην επίτευξη της αποστολής του ΠΜΣ

- στην εξειδίκευση αξιόλογων αποφοίτων των Ανωτάτων Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων για την απασχόλησή τους σε οργανισμούς του Δημοσίου Τομέα, αλλά και σε υπάρχουσες μικρομεσαίες επιχειρήσεις, αξιοποιώντας την επιστήμη της διοίκησης και συγκεκριμένα των ευέλικτων μορφών διοίκησης,
- στον εκσυγχρονισμό των ίδιων των οργανισμών και των επιχειρήσεων, αλλά και στην εξασφάλιση της επιτυχίας των προγραμμάτων και των έργων με σκοπό την ανάπτυξη της Περιφέρειας Θεσσαλίας και της χώρας γενικότερα,
- στην προαγωγή των γνώσεων στο συγκεκριμένο αντικείμενο του προγράμματος,
- στην ανάπτυξη της έρευνας στα αντικείμενα των ευέλικτων μορφών διοίκησης, όπως και της διοίκησης έργων και της διοίκησης μέσω έργων.

-Εστίαση στην βελτίωση του ΠΜΣ και στην επίτευξη των στόχων του ΤΔΕ και του Π.Θ.

- Έμφαση στο φοιτητή και φοιτητο-κεντρική διδασκαλία.
- Παραγωγή νέας γνώσης υψηλού επιπέδου μέσω έρευνας που παράγεται στο ΠΜΣ.
- Βελτίωση της ελκυστικότητας του ΠΜΣ, του ΤΔΕ και του Π.Θ.
- Βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού του ΠΜΣ.
- Συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

-Μέτρηση και αξιολόγηση

- Παρακολούθηση και αξιολόγηση των διοικητικών και εκπαιδευτικών διαδικασιών.
- Εξορθολογισμός και βελτιστοποίηση των διοικητικών και εκπαιδευτικών διαδικασιών.

Οι παραπάνω άξονες προτεραιότητας διαμορφώνουν ορισμένες επιμέρους προτεραιότητες για την πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ ως εξής:

	<i>Προτεραιότητα της πολιτικής ποιότητας</i>	<i>Επεξήγηση</i>
1	Ηγεσία	Χρηστή και διαφανή διοίκηση, που θα προσδιορίζει τους στόχους του ΣΠ. Επιπλέον, θα εμπνέει το εκπαιδευτικό και το διοικητικό προσωπικό, ενώ θα ενθαρρύνει την αριστεία στους εκπαιδευόμενους
2	Φοιτητο-κεντρική προσέγγιση	Οι παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης αναγνωρίζουν κάθε φοιτητή ως μοναδικό. Συνεπώς, η μέτρηση της ικανοποίησης του φοιτητή και η βελτίωση των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων αποτελούν αξία του ΠΜΣ.
3	Βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού	Η διασφάλιση ότι οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν υψηλού επιπέδου γνώσεις, σύμφωνες με τις προδιαγραφές του ΠΜΣ και με τις σύγχρονες τάσεις στην περιοχή του ΠΜΣ. Επιπλέον, η παρακολούθηση της επίδοσης, η συνεχιζόμενη κατάρτιση του εκπαιδευτικού προσωπικού και η επιλογή διακεκριμένων εκπαιδευτών-συνεργατών αποτελεί προϋπόθεση της επιτυχίας του ΠΜΣ
4	Εσωτερικές διαδικασίες	Τήρηση των διαδικασιών που περιγράφονται στον κανονισμό του ΠΜΣ, παρακολούθηση και βελτίωσή τους μέσω της ΜΟΔΙΠ του ΠΘ. Με τον τρόπο αυτό, θα διασφαλίζεται η ορθή λειτουργία του ΠΜΣ.
5	Πόροι	Εξασφάλιση και ορθή χρήση ανθρωπίνων και υλικών πόρων για την επίτευξη των εκπαιδευτικών στόχων του ΠΜΣ



Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΠΜΣ Ευέλικτες Μέθοδοι Διοίκησης

Πίνακας συντομογραφιών

ΣΠ:	Σύστημα Ποιότητας
ΜΟΔΙΠ:	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
ΜΔΕ:	Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης
ΠΜΣ:	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΕΠ:	Εκπαιδευτικό Προσωπικό
ΣΤ:	Συνέλευση Τμήματος
ΕΜΣ	Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΙΚΥ:	Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών
ΕΛΚΕ:	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας
ΣΕΠΜΣ:	Συντονιστική Επιτροπή Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΔΕ:	Διοίκηση Επιχειρήσεων
ΕΜΔ:	Ευέλικτες Μέθοδοι Διοίκησης
ΑΕΙ:	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα